



Codul de conduită în afaceri





Cuprins

Un mesaj de la Albert Manifold

Valorile noastre

Totul începe cu mine

Luarea deciziilor corecte

Raportarea problemelor



Conduita la locul nostru de muncă

- Punerea siguranței pe primul loc
 - Respectul față de ceilalți
 - Protejarea activelor și a datelor companiei
 - Păstrarea confidențialității și evitarea utilizării abuzive a informațiilor privilegiate
 - Utilizarea sistemelor IT și a mediilor de socializare
 - Menținerea unor înregistrări corecte
-



Conduita în practicile noastre de afaceri

- Concurența loială
 - Refuzarea mitei și corupției
 - Îndrumări privind cadourile și ospitalitatea
 - Evitarea conflictelor de interese
 - Conformitatea cu legile comerciale internaționale
 - Prevenirea spălării banilor
 - Relațiile cu terții
-



Conduita în comunitatea noastră

- Protejarea drepturilor omului
- Promovarea unei atitudini sustenabile față de mediu
- Interacțiunea cu comunitatea și sprijinirea acesteia
- Oferirea de contribuții politice



La CRH, valorile noastre ne unesc în tot ceea ce facem, în fiecare zi, în lumea întreagă. Acestea reprezintă fundația culturii noastre – și prezintă aspectele care sunt importante pentru noi, dincolo de performanțele financiare.

Una dintre valorile noastre este „să facem ce spunem și să acționăm cu integritate”, ceea ce înseamnă că facem ce trebuie în mod corect, respectând legea și lucrând responsabil. Avem o conduită etică și cinstită. Aceasta a fost întotdeauna abordarea noastră în afaceri. Pe măsură ce continuăm să ne remodelăm și să ne îmbunătățim afacerea, lucrul care nu se va schimba niciodată este angajamentul nostru de a ne desfășura activitatea cu integritate. Acest angajament este esențial pentru succesul nostru, în calitate de companie.

În acest Cod de conduită în afaceri, veți observa o frază care se repetă: „Totul începe cu mine.” Putem să ne ridicăm la înălțimea valorilor noastre ca o companie numai dacă fiecare dintre noi își joacă rolul. Păstrarea tuturor în siguranță, respectarea legii, făcând totul așa cum trebuie și manifestând respect față de ceilalți – toate acestea încep cu mine.

Vă rugăm să citiți acest Cod de conduită în afaceri și să îl consultați frecvent. Dacă aveți motive întemeiate să credeți că prezentul Cod este încălcat, trebuie să luați atitudine și să raportați acest lucru către conducere, către departamentele HR, Juridic și conformitate sau să folosiți hotline-ul CRH (www.crhhotline.com). Vă mulțumim pentru angajamentul de a urma Codul de conduită în afaceri CRH.

Albert Manifold
Director executiv

Valorile noastre



Puneți siguranța pe primul loc

Apreciem siguranța. Ne protejăm și avem grijă unii de alții. Siguranța este o valoare comună, care nu admite compromisuri.



Creați în permanență valoare

Căutăm în permanență modalități noi și durabile de a face față provocărilor și de fi mai buni în fiecare zi, pentru a ne ajuta acționarii, clienții, angajații și comunitățile în care ne desfășurăm activitatea.



Facem ce spunem și acționăm cu integritate

Facem ceea ce trebuie, în mod corect, respectând legea și lucrând responsabil. Avem o conduită etică și cinstită.



Desfășurați-vă activitatea la nivel local, dar acționați ca o singură companie

Lucrăm la nivel local, dar suntem uniți, iar spiritul nostru antreprenorial se bazează pe hotărârea de a reuși, de a profita de oportunități, de a câștiga clienți și de a ne dezvolta afacerea.



Creați relații durabile

Spunem lucrurilor pe nume, suntem realiști, deschizi și de încredere. Dezvoltăm parteneriate care rezistă în timp.



Totul începe cu mine

Cultura companiei noastre se bazează pe acțiunile de zi cu zi ale dumneavoastră, angajații noștri. Prezentul Cod de conduită în afaceri („Codul”) este un ghid practic, care vă ajută să susțineți valorile CRH și să acționați în mod etic la locul de muncă, în practicile de afaceri și în comunitățile noastre. Deoarece Codul nu abordează toate situațiile posibile pe care le puteți întâlni pe parcursul activității, este de așteptat să apelați la discernământ și la bunul simț, să cereți îndrumări atunci când sunteți nesigur și să vă spuneți părerea atunci când ceva nu este în regulă.

Toți cei care lucrează pentru CRH au datoria de a citi, a înțelege și a respecta prezentul Cod. Acesta se aplică tuturor, în mod egal, începând de la angajații temporari și cu normă parțială până la membrii conducerii superioare. Și asocierile în participațiune controlate de conducerea noastră sunt de acord să respecte Codul.

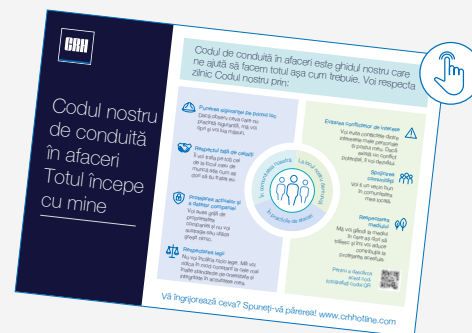
Nimeni nu va fi autorizat niciodată să încalce Codul. Oricine comite această faptă acționează pe cont propriu, de unul singur, împotriva intereselor superioare ale CRH și riscă să fie luate măsuri disciplinare împotriva sa.

În plus, dacă sunteți într-o poziție de conducere, aveți responsabilitatea de:

- a vă asigura că fiecare membru al echipei a citit și a înțeles Codul.
- Acționați cu integritate: Modelați conduita corectă pe care doriți să o aibă echipa dumneavoastră
- Promovați o cultură deschisă, în cadrul căreia membrii echipei dumneavoastră se simt confortabil să pună întrebări și să prezinte probleme referitoare la conduită.
- Adoptați toate inițiativele și participați la toate sesiunile de instruire care vin în sprijinul Codului

Ghidul dumneavoastră

Faceți clic pe imagine pentru a descărca un ghid de referință rapid privind Codul (sau consultați pagina 22).



Luarea deciziilor corecte

Uneori, vă puteți confrunta cu o situație în care nu este evident care este abordarea corectă. Pentru a vă ajuta să luați decizia corectă, puneți-vă aceste întrebări:



Este legal?



Este în concordanță cu valorile, preceptele etice și cultura noastră?



Aș putea vorbi fără probleme despre decizia luată cu familia și prietenii?



Da, la toate întrebările
Treceți mai departe



Nu sunt sigur
Cereți îndrumări –
discutați cu managerul
sau contactați
departamentul Juridic
și conformitate

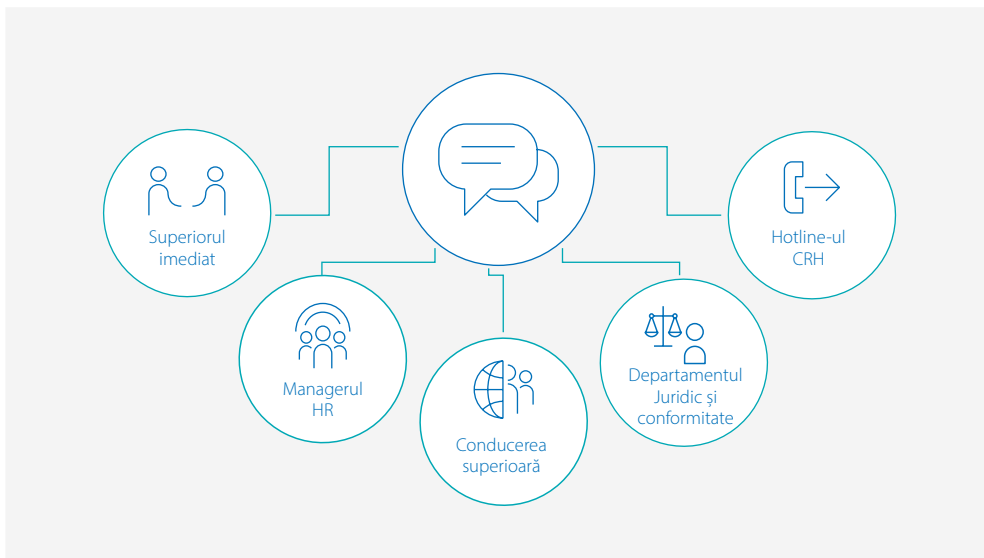


Nu, la toate întrebările
Opriti-vă, nu faceți
acest lucru!



Raportarea problemelor

Dacă aveți motive întemeiate să credeți că prezentul Cod este încălcat, trebuie să luați atitudine. Aveți la dispoziție cinci moduri de a raporta îngrijorările dumneavoastră. În sensul acestui Cod, „A RAPORTA” înseamnă să aduceți problema la cunoștința oricărei persoane sau oricărui departament dintre cele de mai jos:



Hotline-ul CRH

Hotline-ul CRH le permite angajaților, clienților, furnizorilor și altor persoane interesate să raporteze îngrijorările pe motive întemeiate legate de Cod, de atitudini necorespunzătoare sau ilegale ori încălcări ale politicilor Codului sau ale legislației locale. La CRH, nu sunt tolerate represaliile împotriva raportării unor îngrijorări sincere. Rețineți că problemele de rutină ale angajaților sunt tratate cel mai bine de echipa locală HR.



Dacă văd sau aud ceva care aduce atingere siguranței, eticii sau încălcă legea, voi lua atitudine!

Atunci când contactez hotline-ul CRH...



Pot să raportez anonim?

Da. Hotline-ul CRH este gestionat de un terț extern și nu trebuie să vă spuneți numele.



Cine investighează raportarea mea?

Raportarea dumneavoastră va fi trimisă către departamentul Juridic și conformitate și va fi alocată unei persoane adecvate pentru a investiga problema. Fiecare raportare este luată în serios și face obiectul unor investigații complete.



Doresc să raportez o problemă, dar îmi este teamă că vor exista represalii împotriva mea.

CRH nu tolerează represaliile împotriva raportării unor îngrijorări pe motive întemeiate. Raportarea dumneavoastră va fi tratată în mod discret și confidențial, în limitele rezonabile posibile și în conformitate cu legislația locală.

CRH **HOTLINE**

CÂND
DACĂ VEDEȚI, AUZIȚI SAU SUSPECTAȚI
CEVA ILEGAL, LIPSIT DE ETICĂ SAU
CARE NU PREZINTĂ SIGURANȚĂ.
SPUNEȚI-VĂ PĂREREA!

CUM
Vorbiți cu managerul dumneavoastră, cu un membru al echipei de conducere sau contactați departamentul Juridic și conformitate. În caz contrar, sunați la HOTLINE

CE tipuri de probleme trebuie raportate

Sănătate și siguranță	Fraudă și furt	Încălcarea legii	Încălcarea drepturilor omului	Comportament lipsit de etică	Mită și corupție	Utilizarea drogurilor și alcoolului la locul de muncă
-----------------------	----------------	------------------	-------------------------------	------------------------------	------------------	---

Hotline-ul reprezintă o modalitate independentă și confidențială de a raporta fără teamă de represalii.
Problemele de rutină ale angajaților sunt tratate cel mai bine de echipa locală HR.

Contactați hotline-ul CRH la adresa www.crhhotline.com sau fotografiați codul QR cu dispozitivul mobil.





Conduita la locul nostru de muncă



- Punerea siguranței pe primul loc
- Respectul față de ceilalți
- Protejarea activelor și a datelor companiei
- Păstrarea confidențialității și evitarea utilizării abuzive a informațiilor privilegiate
- Utilizarea sistemelor IT și a mediilor de socializare
- Menținerea unor înregistrări corecte





Punerea siguranței pe primul loc

Zilnic, fiecare dintre noi trebuie să plece de la locul de muncă nevătămat. Acest lucru este posibil dacă punem siguranța pe primul loc. Obiectivul nostru este să nu existe nicio vătămare.

La CRH

Punem întotdeauna siguranța pe primul loc. Trebuie să asigurăm un mediu sănătos și sigur pentru toți angajații, contractanții, clienții și vizitatorii din unitățile noastre.



Totul începe cu mine

- Lucrați întotdeauna punând siguranța pe primul loc
- Dacă vedeți ceva care pare nesigur, opriți-vă și luați atitudine
- Urmați toate politicile locale legate de droguri și băuturile alcoolice la locul de muncă
- Respectați cerințele locale legate de siguranță, precum și [Politica privind sănătatea și siguranța](#)
- Aplicați [Regulile de protejare a vieții](#)

Ce ar fi dacă...

Sunt manager de întreținere și mă îngrijorează serios anumite probleme ale unui echipament. Îi comunic acest lucru superiorului meu, dar îmi răspunde că, în acest trimestru, nu avem bugetul necesar pentru a repara echipamentul și că trebuie să îl menținem în funcțiune pentru a ne îndeplini obiectivele de producție. Ce ar trebui să fac?

Dacă este posibil, aveți grijă la echipamentul respectiv și [RAPORTAȚI](#) situația.

Colegul meu scoate protecția unui utilaj în timpul funcționării pentru a inspecta o problemă.

Nu trebuie niciodată să scoateți elementele de protecție în timpul funcționării unui utilaj, deoarece riscați vătămări serioase atât pentru dumneavoastră, cât și pentru ceilalți. Dacă remarcați că un coleg scoate protecția fără a urma procedurile de siguranță în mod adecvat, opriți-l.



Dacă observ ceva care nu prezintă siguranță, mă voi opri și voi lua măsuri!

Respectul față de ceilalți

Respectul înseamnă să-i tratați pe toți cei de la locul de muncă așa cum ați dori să fiți tratat.

La CRH

Le oferim tuturor angajaților oportunități egale, bazate pe merit, acordând importanță diversității, promovând incluziunea și oferind recompense cinstitute.

Nu tolerăm discriminarea, intimidarea, hărțuirea sau alte atitudini care nu reflectă valorile noastre.



Totul începe cu mine

- Tratați-i pe toți cei de la locul de muncă în mod demn și respectuos
- Acordați importanță diversității și contribuțiilor celorlalți
- Faceți-vă datoria pentru a crea o cultură a respectului și acționați activ pentru a menține un mediu incluziv la locul de muncă.





Protejarea activelor și a datelor companiei

Activele unei companii sunt esențiale pentru funcționarea acesteia. Angajații, persoanele interesate și clienții se bazează cu toții pe securitatea activelor și a datelor companiei.

La CRH

Activele noastre sunt sub mai multe forme, care sunt prezentate mai jos. Indiferent de formă, toate activele și resursele sunt importante pentru afacerea noastră și trebuie protejate. Avem cu toții responsabilitatea de a utiliza activele și resursele în mod adecvat și pentru scopul care le-a fost atribuit.



Totul începe cu mine

- Protejezi securitatea activelor CRH sub toate formele, inclusiv împotriva furtului și deteriorării
- Trebuie să tratezi cu atenție specială datele cu caracter personal ale angajaților și ale clienților, asigurându-vă că sunt securizate și criptate.
- Citiți [Politica privind securitatea informațiilor](#)

Proprietățile imobiliare, echipamentele și vehiculele



Stocurile de materii prime, rezervele



Fondurile (în numerar și sub formă de investiții)



Timpul



Proprietatea intelectuală



Contabilitatea și celelalte înregistrări de afaceri



Informațiile confidențiale



Elementele hardware și software ale computerelor



E-mailul și accesul la internet



Datele cu caracter personal



Ce ar fi dacă...

După weekend, am remarcat că lipsesc articole din inventar. În afară de mine, mai există un sigur angajat care are acces la codurile de alarmă și la cheile ușilor.

Ar trebui să [RAPORTAȚI](#) această suspiciune de furt.

Observ că un coleg conectează dispozitive de stocare externă la laptop și salvează fișiere pe acestea. Colegul se află în perioada de preaviz.

În calitate de angajat al CRH, aveți datoria să [RAPORTAȚI](#) orice activitate suspectă. Listele de contacte, fișierele etc. sunt toate proprietatea CRH.

Din greșeală, am trimis către un terț un fișier conținând date cu caracter personal ale angajaților.

Înainte de a lua orice măsură, ar trebui să [RAPORTAȚI](#) faptul că ați divulgat datele din greșeală.

Lucrez în domeniul creanțelor și am primit un e-mail de la directorul financiar local, care îmi solicita efectuarea unui transfer imediat către un furnizor despre care nu am auzit niciodată.

Nu procesați plata până când nu discutați cu directorul financiar respectiv pentru a confirma că este într-adevăr persoana care a trimis solicitarea. Dacă nu a trimis solicitarea, [RAPORTAȚI](#) e-mailul fraudulos.



Voi avea grijă de proprietatea companiei și nu voi sustrage sau utiliza greșit nimic.



Păstrarea confidențialității și evitarea utilizării abuzive a informațiilor privilegiate

Adesea, angajații au informații confidențiale despre companie și despre clienții sau furnizorii acesteia. Unele informații confidențiale sunt deosebit de importante și pot influența investitorii, dacă le află („informații privilegiate”).

Cumpărarea sau vinderea acțiunilor unei companii pe baza unor informații privilegiate este cunoscută sub denumirea de utilizare abuzivă a informațiilor privilegiate. Utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate este ilegală. Furnizarea informațiilor privilegiate către alte persoane pentru ca acestea să poată cumpăra sau vinde acțiuni ale unei companii este, de asemenea, ilegală.

La CRH

Protejarea informațiilor confidențiale este esențială pentru a fi competitiv, pentru a respecta legislația și pentru relațiile cu persoanele interesate.

În calitate de companie listată la bursă, trebuie să respectăm toate legile și reglementările în vigoare referitoare la informațiile privilegiate, precum și la tranzacționarea acțiunilor și a valorilor mobiliare ale CRH.



Totul începe cu mine

- Trimiteți informații confidențiale doar în scopuri legitime de afaceri și numai dacă sunteți autorizat să o faceți
- Toate informațiile privilegiate trebuie să rămână confidențiale
- Utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate este un subiect complex; dacă aveți întrebări sau probleme, contactați [secretariatul companiei](#)

Utilizarea sistemelor IT și a mediilor de socializare

Sistemele IT sunt esențiale pentru funcționarea unei afaceri. Sistemele IT includ accesul la internet, e-mailurile, dispozitivele mobile ale companiei și software-urile cu licență. Platformele mediilor de socializare reprezintă o oportunitate de a partaja informații țintite pentru un public global.

La CRH

Sistemele IT nu trebuie utilizate niciodată în scopuri ilegale sau care contravin eticii, inclusiv distribuirea, descărcarea sau vizualizarea unor materiale nelegale, ofensatoare sau neadecvate din alte puncte de vedere.

Comunicarea cu publicul este permisă doar prin intermediul canalelor oficiale, inclusiv: comunicate de presă, publicații oficiale ale companiei, note de informare în mass-media, site-ul nostru web (www.crh.com) și conturile noastre oficiale pe mediile de socializare. Conversațiile de pe mediile de socializare trebuie să fie purtate în mod respectuos și profesional.



Totul începe cu mine

- Utilizați toate sistemele IT în mod responsabil și legal
- Utilizați dispozitivele companiei doar pentru a stoca informațiile companiei, cu excepția cazului în care aveți aprobarea explicită a conducerii locale de a utiliza dispozitivul personal
- Nu utilizați mediile de socializare pentru:
 - distribuirea informațiilor confidențiale;
 - încălcarea Codului;
 - implicarea în acțiuni de hărțuire, discriminare sau represalii ori;
 - încălcarea altor legi sau standarde etice.
- Rețineți că, dacă activitatea dumneavoastră pe mediile de socializare încalcă oricare dintre politicile CRH în orice mediu, la va încălca și în cadrul unui mediu online

Ce ar fi dacă...

Am auzit că CRH este pe punctul să achiziționeze o altă companie. Probabil că această achiziție va crește prețul acțiunilor. Pot împărtăși această informație cu soțul și fiul meu?

Nu. Această este o informație confidențială. De asemenea, dacă dumneavoastră, soțul sau fiul dumneavoastră tranzacționați acțiuni CRH sau acțiuni ale companiei achiziționate pe baza acestei informații, este posibil să încălcați cu toții legile privind utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate.

Ce ar fi dacă...

Am lucrat recent la dezvoltarea unui produs nou. Lansarea produsului nu va avea loc în următoarele trei luni. Mă mândresc cu această realizare și aș dori să postez pe contul personal de Twitter câteva detalii despre noul produs.

Deoarece CRH nu a anunțat în mod oficial noul produs, detaliile acestuia sunt confidențiale și, prin urmare, nu trebuie făcute publice.



Menținerea unor înregistrări corecte

Este important să menținem înregistrări de afaceri corecte și complete pentru a asigura raportarea exactă și la termen a informațiilor financiare și nefinanciare, conform dispozițiilor legislației locale. Orice încercare de a ascunde, a falsifica sau a denatura informațiile pentru a induce în eroare alte persoane reprezintă o fraudă.

La CRH

Promovăm integritatea la nivelul întregii organizații și ne îndeplinim responsabilitățile față de persoanele interesate.

CRH nu tolerează sub nicio formă fraudă și le solicită tuturor angajaților să dea dovadă de cel mai înalt grad de onestitate și integritate în munca lor.



Totul începe cu mine

- Asigurați-vă că înregistrările de afaceri sunt complete și corecte
- Nu trimiteți niciodată informații false sau care pot induce în eroare către un client sau o autoritate guvernamentală
- Citiți [Politica împotriva fraudei și a furtului](#)
- [RAPORTAȚI](#) toate fraudele reale, suspectate sau încercările de fraudă



Mă voi ridica în mod constant la cele mai înalte standarde de onestitate și integritate în activitatea mea.

Ce ar fi dacă...

Prin contract, un client solicită utilizarea unui anumit material la un proiect. Pentru a economisi timp, pot înlocui cu un material similar, care este disponibil mai rapid, fără a-l informa pe client?

Nu, acest lucru ar fi o fraudă. Trebuie să utilizați materialul specificat în contract sau să obțineți aprobarea clientului pentru a utiliza un material diferit care îndeplinește totuși specificațiile proiectului.

În acest trimestru, cifrele de vânzări au fost neobișnuit de mici la unitatea mea. Mă aștept la o tranzacție majoră de la începutul trimestrului următor, așa că doresc să o înregistrez de acum, astfel încât să-mi îndeplinesc obiectivul de vânzări trimestrial.

Crearea intenționată a unei înregistrări financiare incorecte este o fraudă. Vânzările trebuie înregistrate în trimestrul în care are loc tranzacția.

După o verificare lunară a inventarului, constat o diferență mare între stocurile reale de la unitate față din sistem. Colegul meu sugerează că ar trebui să schimb pur și simplu cifrele din sistem, astfel încât să corespundă cu cele de la fața locului, fără a informa pe nimeni.

Nu modificați nimic în sistemul contabil pentru a ascunde articolele lipsă din inventar. Informați-l pe managerul dumneavoastră despre discrepanță.

Efectuez teste de control al calității pentru un proiect al autorității de transport public. Rezultatele testelor pe care le primesc se situează sub standard, dar știu că, dacă raportez așa ceva, s-ar produce o întârziere în sistem. Ar trebui să mă gândesc la ajustarea rezultatelor din raportarea mea către autoritatea de transport pentru a evita întârzierea?

Nu ajustați rezultatele testelor. Dacă acționați astfel, înseamnă că trimiteți rapoarte falsificate către o autoritate guvernamentală. De pe urma acestui lucru pot rezulta consecințe serioase pentru dumneavoastră și pentru CRH.





Conduita în practicile noastre de afaceri



- Concurența loială
- Refuzarea mitei și corupției
- Analizarea atentă a cadourilor și a ospitalității
- Evitarea conflictelor de interese
- Conformitatea cu legile comerciale internaționale
- Prevenirea spălării banilor
- Relațiile cu terții



Concurența loială

Concurența loială este importantă, deoarece dă naștere unei piețe libere și deschise. În sistemul unei piețe libere, concurența aduce eficiență și inovație, iar companiile concurează într-un mediu cu șanse egale. Încălțările legislației care protejează concurența pot duce la sancțiuni care includ amenzi substanțiale, închisoare, deteriorarea reputației și excluderea de la contractele guvernamentale.

La CRH

Concurența loială este în interesul tuturor. Ne-am angajat să respectăm legislația privind concurența/legile antitrust, indiferent unde ne desfășurăm activitatea.



Totul începe cu mine

- Atunci când interacționați cu concurența, consultați întotdeauna îndrumările privind acțiunile permise și cele nepermise
- Solicitați sfatul departamentului Juridic și conformitate de fiecare dată când apare o întrebare privind legislația privind concurența/legile antitrust
- Citiți [Politica privind concurența/antitrust](#)

Ce ar fi dacă...

Doresc să analizez tendințele de pe piața mea locală. Ce surse pot utiliza pentru a colecta informații despre concurență?

Puteți utiliza surse disponibile în mod public, cum ar fi rezultate comerciale, jurnale de afaceri și site-uri web, dar nu obțineți informații direct sau indirect de la concurență și nici nu discutați ceea ce ați aflat cu concurența. Înregistrați întotdeauna de unde ați obținut informațiile despre concurență.

Un angajat al unei companii concurente mi-a trimis un mesaj text în care sugerează că nu câștigăm suficient într-o anumită regiune și că ar trebui să cădem de acord asupra unor prețuri minime pentru clienții din regiunea respectivă.

Contactați departamentul Juridic și conformitate pentru a primi îndrumări despre modul în care trebuie să răspundeți. Este important să refuzați clar să participați, deoarece tăcerea dumneavoastră poate fi interpretată ca un acord.

O companie CRH și două alte companii concurente (companiile B și C) au fost invitate să depună oferte la o licitație. Un reprezentant al companiei B m-a abordat și mi-a sugerat să trimit o ofertă mai mică, garantând astfel poziția de subcontractor companiei B. Contractul nu a fost câștigat nici de CRH, nici de compania B. M-am implicat într-o acțiune anticoncurențială?

Da, chiar dacă dumneavoastră și compania B nu ați reușit în procesul de licitație, faptul că acțiunile dumneavoastră au fost anticoncurențiale rămâne neschimbat.



Lucruri permise

- Concurați puternic, utilizând informațiile publice și situațiile competitive în avantajul dumneavoastră
- Rețineți că interesul principal al CRH este respectarea conformității. Nimeni nu este autorizat niciodată să încalce legile
- Rețineți că aparențele sunt importante
- Dacă nu sunteți sigur, solicitați sfatul departamentului Juridic și conformitate. În privința concurenței, nu există întrebări fără sens



Lucruri interzise

- Discutați cu concurența despre condițiile în care concurați, despre prețuri sau despre alocarea activităților, a clienților sau a piețelor
- Discutați cu concurența dacă intenționați sau nu să licitați sau să trimiteți o cotație de preț pentru un anumit proiect sau client
- Discutați despre boicotarea sau refuzul de a face afaceri cu un furnizor sau un client
- Acționați doar pentru a distruge sau a vă lua revanșa împotriva concurenței



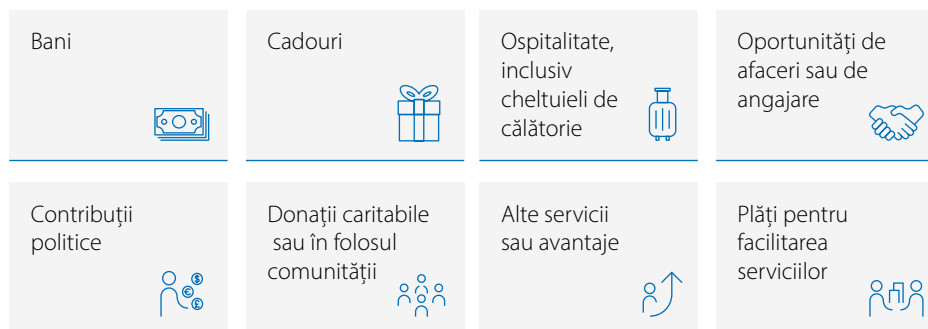
Voi spori avantajul competitiv respectând legea.



Refuzarea mitei și corupției

Mită înseamnă oferirea, dăruirea sau primirea oricărei valori cu intenția de a influența acțiunile unei persoane sau pe cele ale unei companii. Există legi stricte împotriva mitei sub orice formă, în special împotriva mitei oferite funcționarilor publici. Persoanele care lucrează pentru guvern, indiferent de nivel, sunt funcționari publici. De exemplu, membrii consiliului local, inspectorii de siguranță sau reprezentanții autorităților de aplicare a legii sunt toți funcționari publici.

Mita poate consta în:



Corupția înseamnă abuzul de putere în interes personal. Exemplele de corupție includ deturnarea de fonduri și comisioanele ilegale.

La CRH

CRH s-a angajat să respecte toate legile anti-mită în vigoare, inclusiv Legea SUA privind practicile de corupție în străinătate și Legea anti-mită din Regatul Unit.

Nu tolerăm mita și corupția sub nicio formă.



Totul începe cu mine

- Nu oferiți, nu plătiți, nu solicitați și nici nu acceptați mită
- Evitați întotdeauna situațiile care ar părea acțiuni de mituire sau de corupție.
- Fiți atent când aveți de-a face cu funcționari guvernamentali și cu reprezentanți ai organismelor de reglementare. Urmați toate legile locale referitoare la oferirea obiectelor de valoare către funcționarii guvernamentali.
- Citiți [Politica anti-mită](#)



Nu voi oferi sau lua mită și nici nu mă voi angaja în acte de corupție de niciun fel.

Analizarea atentă a cadourilor și a ospitalității

Dacă se respectă normele etice, oferirea și primirea cadourilor și a ospitalității pot fi un mod acceptabil de a dezvolta o relație de afaceri.

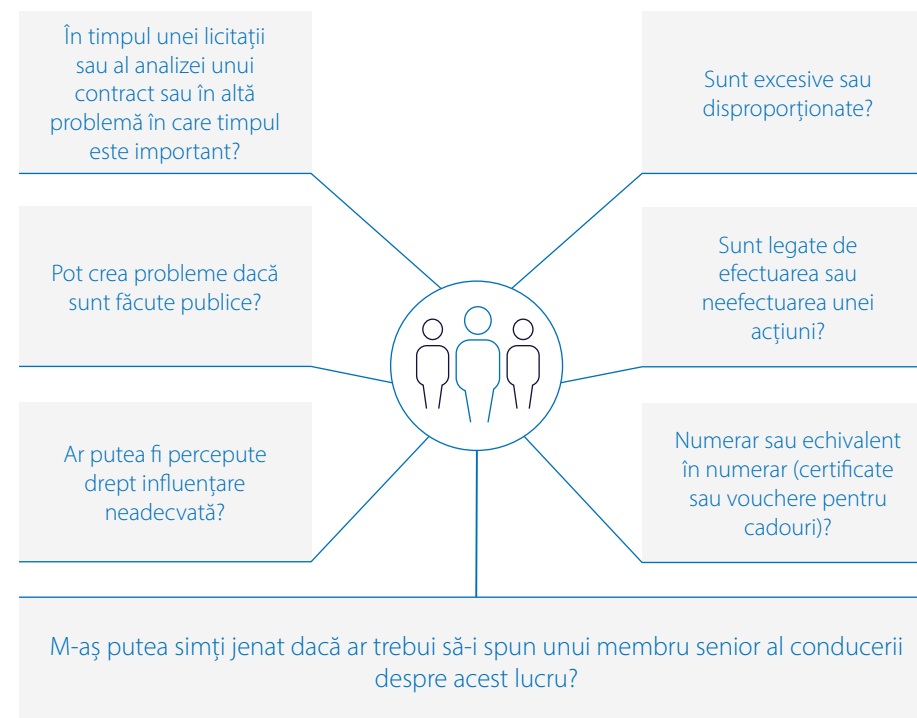
La CRH

Suntem de părere că putem oferi și primi cadouri și ospitalitate în măsura în care acestea sunt rezonabile, justificabile și proporționale. În caz contrar, aceste gesturi înseamnă mită sau apar drept mită.



Totul începe cu mine

- Interesați-vă dacă în departamentul sau compania locală la care lucrați există norme privind cadourile și ospitalitatea
- Înainte de a oferi sau a accepta cadouri și ospitalitate, întrebați-vă dacă:



Ați răspuns da la toate întrebările? Nu continuați. Contactați departamentul [Juridic și conformitate](#) pentru îndrumări.



Ce ar fi dacă...

Lucrez la un proiect cu materiale importate din străinătate. Formalitățile vamale de import au fost amânate. Dacă îi ofer funcționarului vamal o mică plată directă, va face formalitățile vamale imediat. Am plătit deja taxa oficială pentru formalitățile vamale. Ar trebui să-i dau bani funcționarului?

Nu, aceasta ar reprezenta o plată pentru facilitarea unui serviciu, ceea ce este interzis de politicile CRH și ar putea fi ilegal.

Un reprezentant al unui furnizor potențial îmi spune că, dacă îi ofer lui contractul, aș putea primi o plată în numerar în cadrul „programului de recompensare a clienților corporativi”. Cum ar trebui să răspund?

Furnizorul v-a oferit un cadou în numerar care este asociat cu o decizie de afaceri pozitivă, așa că acest lucru poate fi interpretat ca mituire. Ar trebui să-i spuneți reprezentantului comercial că nu puteți participa la programul de recompense și să [RAPORTAȚI](#) oferta.

Ce ar fi dacă...

Un funcționar public, Directorul pentru Lucrări Publice, a oprit unitatea mea pentru o zi cu o întrebare privind un document pentru modificarea lucrărilor prevăzute în contract. Dacă tot este aici, menționează că ar avea nevoie de plăcuțe de frână pentru autocamion. Este curios dacă mecanicul nostru le-ar putea înlocui. Am modelul potrivit de plăcuțe de frână în atelier, așa că mecanicul nostru le înlocuiește gratuit. A doua zi, directorul emite documentul privind modificarea lucrărilor prevăzute în contract. Este o problemă?

Da. Chiar dacă înlocuirea plăcuțelor de frână nu costă mult, momentul face această acțiune să pară făcută pentru a influența decizia directorului privind modificarea lucrărilor prevăzute în contract, iar acest lucru poate fi interpretat ca mituire.

Am întâlnit recent o persoană oficială de la o universitate publică pentru a discuta despre furnizarea materialelor pentru un proiect de locuințe pentru studenți. Persoana respectivă mi-a spus că se va asigura că primesc contractul dacă donăm pentru bursele universității. Ar trebui să fac donația?

Nu, dacă faceți o donație în schimbul acordării unui contract, acest lucru este considerat mituire. Spuneți-i persoanei că nu puteți face o donație care este legată de o decizie privind un contract și [RAPORTAȚI](#) conversația.





Evitarea conflictelor de interese

Conflictul de interese apar atunci când interesele personale ale unui angajat interferează cu capacitatea sa de a acționa în interesul companiei.

La CRH

Un conflict de interese care vă influențează deciziile de afaceri reprezintă o încălcare a Codului.

Existența unui conflict de interese potențial nu este automat o încălcare a Codului, însă nedeclararea acestuia este.



Totul începe cu mine

- Declarați toate conflictele de interese potențiale pe care le-ați putea avea
- Dacă aveți întrebări despre procesul de declarare, contactați departamentul Juridic și conformitate
- Nu acționați în calitate de factor de decizie dacă există un conflict
- **RAPORTAȚI** toate situațiile în care considerați că ar putea exista un conflict de interese



Este un conflict? Întrebați-vă:

A. Interesele sau relațiile mele personale influențează deciziile pe care le iau?

B. Ar putea părea astfel unei alte persoane?

Dacă da, este un conflict.

Dacă nu sunteți sigur, solicitați îndrumări.



Voi evita conflictele dintre interesele mele personale și postul meu. Dacă există un conflict potențial, îl voi dezvălui.

Ce ar fi dacă...

Sunt managerul unei companii care face afaceri cu beton. În timpul liber, dezvolt și comercializez componente pentru fabrica de beton care îmbunătățesc producția. Achiziționez 500 de astfel de componente pentru a fi utilizate în fabricile noastre.

Deoarece sunteți atât furnizorul, cât și cumpărătorul componentelor, există un conflict de interese clar. Ar trebui să declarați acest lucru managerului și să nu fiți implicat în decizia de achiziție.

Lucrez în domeniul IT. Ginerel meu are o companie de tehnologie care oferă o soluție ce ar ne-ar putea ajuta pentru securitatea datelor. Îi cer ginerelui meu o cotație de preț. Nu mai primesc nicio altă cotație de preț. Există un conflict?

Da, există. Ar trebui solicitate cotații de preț din partea altor terți, iar dumneavoastră un ar trebui să fiți implicat în decizia de achiziție. De asemenea, ar trebui să declarați conflictul de interese managerului dumneavoastră.

Supervizez departamentul de vânzări al companiei. Sora mea ocupă funcția de președinte al celei mai mari companii concurente din zona mea.

Acesta este un conflict de interese potențial și ar trebui declarat.





Conformitatea cu legile comerciale internaționale

Legile și reglementările comerciale internaționale care sunt puse în aplicare de Statele Unite, Uniunea Europeană și alte guverne includ legi privind controlul exporturilor, legi care sancționează un anumit tip de comerț (limitând comerțul cu anumite țări sau anumite persoane), legi privind importurile și legi împotriva boicotului.

La CRH

Ne-am angajat să respectăm legile comerciale internaționale care se aplică afacerilor noastre. Încălcarea acestor legi poate avea un impact negativ asupra reputației noastre și poate da naștere unor penalități.



Totul începe cu mine

- Angajații implicați în achiziții sau vânzări internaționale trebuie să cunoască legile comerciale aplicabile, să știe cine sunt clienții și furnizorii, care sunt utilizarea și destinația finale ale produselor noastre și modul în care se efectuează plățile
- Raportați orice încălcări reale sau suspectate ale legilor comerciale internaționale managerului dumneavoastră și departamentului Juridic și conformitate
- Citiți [Politica privind respectarea legilor comerciale internaționale](#)

Prevenirea spălării banilor

Spălarea banilor înseamnă utilizarea unor tranzacții de afaceri legale ca metodă de a ascunde sursa banilor obținuți ilegal. Reprezintă „spălarea” unor fonduri obținute din activități ilegale. De obicei, spălarea banilor implică plăți sub formă de numerar sau ordin de plată. Printre activitățile suspecte sunt incluse: tranzacțiile cu sume mari în numerar, precum și clienții care ezită să furnizeze informații ce pot fi verificate.

La CRH

Ne-am angajat să respectăm legile și reglementările în vigoare împotriva spălării de bani și a finanțării terorismului. Nu trecem cu vederea, nu facilităm și nici nu susținem spălarea banilor sau finanțarea terorismului.



Totul începe cu mine

- Urmăriți anomalii care apar în modul de efectuare a plăților.
- Dacă o plată ridică semne de întrebare, solicitați utilizarea unei metode de plată alternative și raportați problema managerului dumneavoastră
- Dacă tranzacția pare suspectă, raportați-o către departamentul Juridic și conformitate, chiar dacă nu continuați efectuarea tranzacției
- Vedeți dacă în cadrul companiei dumneavoastră sunt implementate anumite măsuri preventive

Relațiile cu terții

Furnizorii, atât direcți, cât și indirecti sunt extrem de importanți pentru succesul oricărei afaceri. Lucrul cu furnizori responsabili reprezintă o parte importantă a responsabilității sociale corporative.

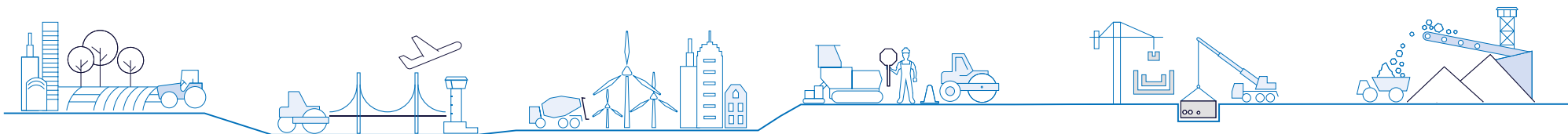
La CRH

Selectăm doar furnizori care împărtășesc aderarea noastră la practicile de afaceri etice și care îndeplinesc standardele noastre în materie de sănătate și siguranță, drepturile omului și protecția mediului.



Totul începe cu mine

- Asigurați-vă că furnizorii îndeplinesc cerințele Codului de conduită pentru furnizori
- Citiți [Codul de conduită pentru furnizori](#)





Conduita în comunitatea noastră



- Respectarea drepturilor omului și pe cele ale lucrătorilor
- Promovarea unei atitudini sustenabile față de mediu
- Interacțiunea cu comunitatea și sprijinirea acesteia
- Oferirea de contribuții politice





Respectarea drepturilor omului și pe cele ale lucrătorilor

În orice punct al lanțului de aprovizionare al unei companii, precum și în activitățile de producție și vânzări ale acesteia, există posibilitatea de a proteja drepturile omului și pe cele ale lucrătorilor.

La CRH

Ne-am angajat să respectăm drepturile omului și pe cele ale lucrătorilor, indiferent în ce parte a lumii ne desfășurăm activitatea. Susținem principiile din Declarația universală a drepturilor omului a Națiunilor Unite și Principiile fundamentale la locul de muncă ale Organizației Internaționale a Muncii.



Totul începe cu mine

- Îndepliniți-vă responsabilitățile ce vă revin pentru a vă asigura că, în cadrul companiei sau a lanțurilor de aprovizionare, nu apar încălcări ale drepturilor omului, cum ar fi utilizarea muncii forțate, obligatorii sau a muncii copiilor
- Susțineți libertatea de asociere și recunoașteți dreptul la negociere colectivă
- Asigurați-vă că gestionați în mod responsabil furnizorii și clienții
- Citiți [Angajamentul de respectare a drepturilor omului: Declarație privind sclavia modernă și Politica socială](#)



Voi respecta drepturile omului și legile privind drepturile lucrătorilor.

Promovarea unei atitudini sustenabile față de mediu

Ne străduim să respectăm standardele de mediu, ne preocupăm activ de soluționarea schimbărilor climatice și îmbunătățim continuu procesele, totul pentru a promova o atitudine sustenabilă față de mediu.

La CRH

Politica de mediu ne demonstrează angajamentul de a implementa cele mai bune practici legate de problemele de mediu și evidențiază îmbunătățirile efectuate în cadrul organizației noastre. Această politică se referă la conformitatea cu cerințele mediului, privind comunicațiile schimbărilor climatice, reducerea emisiilor, reciclarea, biodiversitatea, inovațiile sustenabile și bunele relații cu persoanele interesate.



Totul începe cu mine

- Respectați legile și reglementările internaționale aplicabile pentru desfășurarea activității dumneavoastră
- Participați la programe de instruire relevante
- [RAPORTAȚI](#) orice suspiciune de nerespectare a legilor și reglementărilor privind mediul
- Citiți [Politica de mediu](#)



Mă voi gândi la mediul în care aș dori să trăiesc și îmi voi aduce contribuția la protejarea acestuia.





Interacțiunea cu comunitatea și sprijinirea acesteia

A fi o companie responsabilă înseamnă a dezvolta relații de încredere și a crea un impact pozitiv, pe termen lung, în comunitățile în care ne desfășurăm activitatea.

La CRH

Tratăm cu seriozitate responsabilitatea de a se implica în viața comunității. Toate interacțiunile cu comunitatea sunt corespunzătoare și respectuoase. Încurajăm atât angajații, cât și companiile să aibă interese locale și să se implice pentru a susține dezvoltarea unei comunități înfloritoare și a unui mediu de viață general mai bun.



Totul începe cu mine

- Fiți un vecin bun în comunitatea locală. Găsiți modalități de a avea un impact pozitiv, urmând totodată îndrumările companiei locale privind implicarea în comunitate
- Dacă este posibil, creați un plan de implicare în comunitate pentru locația dumneavoastră
- Citiți [Politica privind donațiile caritabile și implicarea în comunitate](#)

Oferirea de contribuții politice

Contribuțiile politice includ toate donațiile pentru susținerea unui candidat, a unui partid sau a unei cauze politice. O contribuție politică în natură poate fi reprezentată de utilizarea spațiilor sau a resurselor companiilor ori a timpului angajaților pentru susținerea unei campanii politice.

La CRH

Respectăm legile privind contribuțiile politice din țările și regiunile în care ne desfășurăm activitatea.



Totul începe cu mine

- Înainte de a oferi o contribuție politică din partea companiei, contactați întotdeauna departamentul Juridic și conformitate pentru a confirma că acest lucru este permis de legile locale. În acest caz, obțineți aprobarea conducerii, în conformitatea cu politica companiei în care activați
- Utilizați întotdeauna un cec al companiei sau transferul electronic pentru a oferi o contribuție politică și a vă asigura că este înregistrată în mod corespunzător

Ce ar fi dacă...

O clientă îmi cere să donez pentru o școală locală în cadrul unei strângeri de fonduri pentru un acoperiș nou. Ea este cea care colectează donațiile în numerar. Pot face o donație în numele companiei CRH?

Donațiile în numerar și donațiile către persoane fizice sunt strict interzise. Toate donațiile în scopuri caritabile trebuie aprobate de conducere și efectuate sub forma unui cec sau prin transfer electronic către organizația care primește fondurile.

Ce ar fi dacă...

O prietenă candidează la alegerile locale. M-a rugat dacă aș putea organiza o campanie de strângere de fonduri într-un spațiu al companiei în care se țin instruirile, în afara orarului de lucru. Acest lucru se consideră o contribuție politică?

Da, reprezintă o contribuție în natură la campania prietenei dumneavoastră. Înainte de a face planuri să-i permiteți utilizarea spațiului companiei, ar trebui să contactați departamentul Juridic și conformitate.

Am participat la o strângere de fonduri în favoarea unui candidat la alegerile locale. Cred că acest candidat va susține domeniul nostru. Pot să includ costul evenimentului în raportarea mea de cheltuieli și să primesc o rambursare din partea companiei?

Nu, chiar dacă în jurisdicția locală și a țării dumneavoastră sunt permise contribuțiile corporative, nu trebuie să primiți rambursare de la companie pentru o contribuție politică. Toate contribuțiile trebuie oferite direct de companie.



Voi fi un vecin bun în comunitatea mea locală.



Instrumente pentru referință rapidă

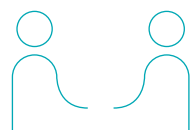


- Ghid pentru raportarea problemelor
 - Codul de conduită în afaceri: ghidul Totul începe cu mine
-



Ghid pentru raportarea problemelor

Dacă aveți motive întemeiate să credeți că acest Cod este încălcat, trebuie să luați atitudine. Raportați problemele către:



Superiorul
dumneavoastră
imediat



Conducerea
superioară



Hotline-ul
CRH



Managerul HR



Departamentul
Juridic și
conformitate





Codul nostru de conduită în afaceri: Totul începe cu mine

Codul de conduită în afaceri este ghidul nostru, care ne ajută să facem totul așa cum trebuie. Voi respecta zilnic Codul nostru prin:



Punerea siguranței pe primul loc

Dacă observ ceva care nu prezintă siguranță, mă voi opri și voi lua măsuri.



Respectul față de ceilalți

Îi voi trata pe toți cei de la locul meu de muncă așa cum aș dori să fiu tratat eu.



Protejarea activelor și a datelor companiei

Voi avea grijă de proprietatea companiei și nu voi sustrage sau utiliza greșit nimic.



Respectarea legii

Nu voi încălca nicio lege. Mă voi ridica în mod constant la cele mai înalte standarde de onestitate și integritate în activitatea mea.

Evitarea conflictelor de interese



Voi evita conflictele dintre interesele mele personale și postul meu. Dacă există un conflict potențial, îl voi dezvălui.

Sprijinirea comunității



Voi fi un vecin bun în comunitatea mea locală.

Respectarea mediului



Mă voi gândi la mediul în care aș dori să trăiesc și îmi voi aduce contribuția la protejarea acestuia.

Pentru a descărca
acest Cod,
fotografiați codul QR



Vă îngrijorează ceva? Spuneți-vă părerea! www.crhhotline.com



Date de contact pentru raportare

Group General Counsel:

Isabel Foley - ifoley@crh.com

General Counsel - Europe and Asia:

Niamh Flood - nflood@crh.com

Vice President & General Counsel - North America:

Dave Toolan - david.toolan@crh.com

Hotline CRH:

www.crhhotline.com

CRH® este marcă comercială înregistrată a CRH plc.

[Codul de conduită în afaceri CRH 2021](#)

